

NinaNails werkt uitsluitend op afspraak. Mocht u (helaas) verhinderd zijn, dan dient u dit tot uiterlijk 1 werkdag van te voren te melden aan ons'. U zult begrijpen dat het erg vervelend is en dat dit tijdverlies voor NinaNails betekend, als de klant de afspraak niet nakomt of vergeet. Hierdoor ben ik jammer genoeg genoodzaakt om de vergeten, niet nagekomen en/of niet komen opdagen van gemaakte afspraken in rekening te brengen. Bij het maken van een afspraak bij NinaNails gaat u akkoord met deze annuleringsvoorwaarden.

Indien u uiterlijk 1 werkdag van te voren uw gemaakte afspraak annuleert of verzet zullen er geen kosten bij u worden berekend. Indien u niet binnen de aangegeven tijdsindicatie "voor het annuleren van een afspraak" door u is geannuleerd, dan ben ik helaas genoodzaakt om 50% van de volledige behandel(ings)kosten bij u in rekening te brengen.

Bent u verhinderd, wilt u er dan a.u.b. rekening mee houden dat, als u een afspraak op b.v. maandag heeft, deze uiterlijk de zaterdag ervoor afmeld bij NinaNails

Mocht u verhinderd zijn dan kunt u zich afmelden op volgende wijze; persoonlijk via de telefoon, of eventueel d.m.v. het inspreken van de voice-mail of sms, niet via mail of facebook. Vergeet dan niet om duidelijk uw naam, telefoonnummer en de datum van de afspraak te vermelden.

Garantievoorwaarden van NinaNails

Bij het plaatsen van een set gelnagels, hetzij een nieuwe set of een nabehandeling, geldt een garantie van 8 dagen, behalve in geval van medicijngebruik, zwangerschap, verkeerd gebruik, ziekte, en bij plaatsing onder de 18 jaar

- Alleen op nagels welke niet te lang zijn kan garantie worden gegeven (1/3tip en 2/3 nagelbed).
- Er kan geen garantie worden gegeven bij nagelbijters.
- In de garantie week worden 3 tips kosteloos gerepareerd.
- Kosten vervangen van de nagel tijdens garantie week meer dan 2 tips € 3
- Kosten vervangen van de nagel na de garantie week € 3
- Tijdens de garantie week zullen kleine schades kosteloos worden bijgewerkt. Indien de schade groot is zal hiervoor een onkostenvergoeding voor worden gevraagd.

1. Algemeen:

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Nagelstudio NinaNails en een cliënt waarop de nagelstudio deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Nagelstudio

NinaNails zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. NinaNails zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken:

NinaNails moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur

voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de Nagelstudio.

4. Betaling:

NinaNails vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de nagelstudio. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. NinaNails vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy:

De cliënt voorziet NinaNails vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan NinaNails aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

NinaNails neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een computersysteem en op een klantenkaart.

NinaNails behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

NinaNails zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding:

NinaNails is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, NinaNails verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid:

NinaNails is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NinaNails is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Nagelstudio NinaNails is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

8. Garantie:

NinaNails geeft de cliënt een week (8 dagen) garantie op de behandeling en de producten.(zie hierboven)

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De cliënt andere producten dan de door NinaNails geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Beschadiging & diefstal:

NinaNails heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

NinaNails meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten:

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Nagelstudio NinaNails .

NinaNails moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal NinaNails de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien NinaNails en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Nail art:

Indien NinaNails een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij NinaNails. Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan NinaNails.

NinaNails mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

12. Behoorlijk gedrag:

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft

NinaNails het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

13. Recht:

Op elke overeenkomst tussen NinaNails en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie , de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Ik vertrouw erop dat u begrip heeft voor deze maatregelen